

Ihre
Pflegerberaterin



Manuela Braun

- Krankenschwester seit 1986
- Fachfrau für die Betreuung und Beratung Schwerstkranker und Schmerzpatienten in Zusammenarbeit mit Hospizdiensten
- Erfahrung in der Pflege durch die Versorgung, Betreuung und Beratung Pflegebedürftiger und ihrer Angehörigen

Sie erreichen Ihre
Pflegerberaterin Manuela Braun
unter folgenden Kontaktdaten:

Telefon: 0800 - 4334100
Mobil: 0173 - 4934062
Telefax: 0371 - 3665114
E-Mail: pflege@stadtmission-chemnitz.de

Diakonie
Stadtmission Chemnitz

Stadtmission Chemnitz e.V.
Dienste für Senioren
Kanzlerstraße 31
09112 Chemnitz

Telefon: 0800 - 4334100
Telefax: 0371 - 3665114
Mobil: 0173 - 49 34 062
E-Mail: pflege@stadtmission-chemnitz.de
Web: www.stadtmission-chemnitz.de
facebook.com/stadtmission.chemnitz

Bilder: Stadtmission Chemnitz e.V., contrastwerkstatt@fotolia, goodluz@fotolia, DoraZett@fotolia

Diakonie
Stadtmission Chemnitz

PFLEGERBERATUNG VOR ORT



**Ihre Pflegerberaterin
der Stadtmission Chemnitz hilft
Ihnen persönlich!**



Vor kurzem war noch alles gut – jetzt ist alles anders. Das kann jedem passieren. Ein geliebtes Familienmitglied oder Sie selbst sind plötzlich pflegebedürftig - niemand hat damit gerechnet und selbst wenn - vorbereitet ist man auf so eine Situation sowieso nie.

Wie soll es jetzt weitergehen?

Vielleicht machen Sie sich aber auch Sorgen um das Thema Pflegebedürftigkeit in naher Zukunft, wollen sich im Vorfeld informieren, um sich später Ihre Selbständigkeit erhalten zu können oder befinden sich bereits jetzt schon in einer immer schwieriger werdenden Pflegesituation. Möglicherweise benötigen Sie Hilfe, weil ein Angehöriger an Demenz erkrankt ist?

Persönliche Beratung nach Ihren Bedürfnissen

Guter Rat muss da nicht teuer sein – wir machen das kostenlos!
Mit Einfühlungsvermögen nimmt unsere erfahrene Pflegerberaterin Manuela Braun Ihre Ängste und Bedürfnisse ernst, berät Sie sachlich und leistet Ihnen in der schwierigen Lebenssituation menschlichen Beistand.

Persönliche Erfahrungen unserer Kunden

»Die Pflegeberaterin hat mit uns unsere finanzielle Situation im Pflegefall überprüft.

Das hat uns Sicherheit gegeben.

So konnten wir zusätzliche Hilfen gemeinsam mit ihr beantragen und die Pflege zu Hause erleichtern.«

Familie L. aus Chemnitz

»Ich habe schon mehrfach mit den Experten von der Telefonberatung telefoniert.

Aber die Pflegeberaterin direkt in meinem Wohnzimmer sitzen zu haben, war gleich viel persönlicher und wir hatten viel Zeit zum Fragen und Beraten.

Wir halten mit Frau Manuela Braun regelmäßig Kontakt, wenn neue Probleme auftauchen, dürfen wir immer wieder anrufen.

Das Gefühl, nicht im Stich gelassen zu werden ist sehr beruhigend und gibt uns Sicherheit.«

Bruno S. aus Chemnitz

Was wir für Sie tun können:

Wir hören zu!

Ganz wichtig: Unsere Pflegeberaterin hört Ihnen zuerst einmal zu. Bei uns sind Sie kein „Fall“.

Wir nehmen uns Ihrer Probleme an und schauen, was Sie in der aktuellen Situation brauchen, um den Alltag wieder bewältigen zu können.

Wir informieren und beraten Sie.

Manuela Braun informiert Sie über Angebote und Hilfen, die für Sie passen.

Nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen entwickelt die erfahrene Pflegeberaterin und Krankenschwester mit Ihnen Ideen und Lösungsvorschläge, gibt Tipps und ermutigt Sie.

Wir unterstützen Sie bei der Beantragung von Leistungen.

Ob Pflegegeld, Wohnungsumbau, Inkontinenzhilfen – Manuela Braun weiß Rat. Unsere Pflegeberaterin kennt Leistungen Ihrer Kranken- und Pflegekasse, Antragswege und Formalien und hilft Ihnen durch den Dschungel der Pflegebürokratie.

Wir stellen für Sie Kontakte zu Dienstleistern her.

Manuela Braun stellt für Sie Kontakte zu Ansprechpartnern her, wenn Sie das wünschen. Ob ambulante Pflege, Tagespflege, Kurzzeitpflege oder auch Pflegeeinrichtungen – wir haben den kurzen Draht, wenn Sie mit Wichtigerem beschäftigt sind.

Ihre Pflegeberaterin berät Sie gern zu den Bereichen:

Hausnotruf

- Ortungssystem
- Schlüssel hinterlegung
- Mobiler Notruf
- Raumüberwachung
- Brand- und Einbruchschutz

Betreutes Wohnen

- Wohnen mit Service
- Veranstaltungen für Senioren
- Begegnungsstätte
- Haushaltsnahe Dienstleistungen

Ambulante Dienste

- Alltagsassistenz
- Entlastungs- und Betreuungsleistungen
- Grundpflegeleistungen
- Behandlungspflegeleistungen
- Verhinderungspflege

Stationäre und Teilstationäre Dienste

- Dauerpflege
- Kurzzeitpflege
- Tagespflege

Wir bleiben dran!

Wir lassen Sie nicht im Stich und begleiten Sie so lange, bis eine Lösung gefunden ist und Sie versorgt sind. Unsere Lösung aus einer Hand – ein beruhigendes Gefühl!

Einfach zum Hörer greifen!

Unsere Beratung beginnt mit einem einfachen Telefonat. Sie sagen uns, worum es geht. Wie es weitergeht, entscheiden Sie.



Service Punkt  **Diakonie Stadtmission Chemnitz**
PFLEGEBERATUNG VOR ORT

Gerne besucht Sie unsere Pflegeberaterin zu Hause oder im Krankenhaus. Sie können aber auch unsere Büros der Servicepunkte besuchen, wenn Ihnen das lieber ist.